GanoVitalScan

Adatkezelési és sütikezelési tájékoztató

Biorezonancia-állapotfelmérés és ganoterápiás tanácsadás

Elkészítés és jogforrás-ellenőrzés: 2026. október 20. | Verzió: 2.0

2.1. Adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Adatkezelő	Immov-Flow Kft.
Székhely	8372 Cserszegtomaj, Bottyaháti utca 28.
Adószám	23281321-1-20
E-mail	idopontfoglalas@ganovitalscan.hu
Telefon	+36 20 421 9004
Weboldal	https://ganovitalscan.hu/
Adatvédelmi kapcsolattartó	Paulin Balázs

A fenti adatok a felhasznált eredeti dokumentumból származnak. A weboldalon megjelenő további elérhetőségekkel való egyeztetésük szükséges. A kapcsolattartó megnevezése önmagában nem jelent adatvédelmi tisztviselői kinevezést.

2.2. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli az adatkezelő a weboldal használata, időpontfoglalás, kapcsolatfelvétel, konzultáció, biorezonancia-állapotfelmérés, ganoterápiás egészségprogram készítése, kontrollkonzultáció és kapcsolódó kommunikáció során megadott személyes adatokat. Az egészségi állapotra vonatkozó adatok különleges adatnak minősülnek, kezelésük fokozott körültekintést igényel. A tájékoztatás az űrlapok Google reCAPTCHA-védelmére és a kapcsolódó sütikre is kiterjed. [1]

2.3. Kezelt adatok köre

- **Kapcsolattartási adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám; számlázás esetén lakcím vagy számlázási cím.
- **Foglalási adatok:** választott szolgáltatás, időpont, helyszín, foglalási státusz, lemondás és módosítás adatai.
- **Számlázási adatok:** név, cím, szükség esetén adószám, számlaadatok és a fizetés igazolásához szükséges adatok.

A kezelt adatok körének folytatása

- **Egészségi állapotra vonatkozó adatok:** a konzultációhoz ténylegesen szükséges panaszok, előzmények, diagnózisok, gyógyszerszedés, étrend-kiegészítők, laboreredmények, orvosi dokumentumok, allergiák, műtétek, várandósság, szoptatás és életmódbeli információk.
- **Konzultációs adatok:** az állapotfelméréshez kapcsolódó jegyzetek, kiértékelés, ganoterápiás egészségprogram és kontrolltapasztalatok.
- **Technikai adatok:** a működés során keletkező IP-cím, böngésző- és eszközjellemzők, technikai naplóadatok, sütiazonosítók, a reCAPTCHA-ellenőrzéshez kapcsolódó jelzések és az ellenőrzés eredménye. A konkrét adatkört a szolgáltatás beállításai és a műszaki működés határozza meg.

Az általános kapcsolatfelvételi űrlap nem egészségügyi dokumentumok továbbítására szolgál. Az üzenetben csak az egyeztetéshez szükséges adatokat kérjük megadni. A konzultációs adatkezelés feltételeiről az adatfelvétel előtt külön is tájékoztatást kell adni. [1]

2.4. Adatkezelési célok

Az adatkezelés céljai a szolgáltatás előkészítéséhez, teljesítéséhez, dokumentálásához, a kapcsolattartáshoz és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódnak:

- időpontfoglalás, módosítás és lemondás kezelése; kapcsolattartás és a megkeresések megválaszolása;
- a szolgáltatás teljesítése, a biorezonancia-állapotfelmérés előkészítése és dokumentálása;
- ganoterápiás egészségprogram elkészítése, kontrollkonzultáció és utánkövetés;
- számlázás, könyvelés, panaszkezelés és jogi igények érvényesítése vagy védelme;
- külön hozzájárulás esetén hírlevél vagy marketingkommunikáció küldése, ha ilyen szolgáltatás működik;
- a weboldal működtetése és biztonságának fenntartása; az űrlapok védelme automatizált beküldésekkel és visszaélésekkel szemben Google reCAPTCHA segítségével.

2.5. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelési cél	Jogalap és feltétel
Időpontfoglalás és a szerződéshez kapcsolódó egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) b): az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések vagy a szerződés teljesítése. Ez önmagában nem jogosít egészségügyi adatok kezelésére.
Számlázás és jogszabály szerinti panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség. Az alkalmazandó magyar rendelkezéseket a 2.6. pont jelöli meg.
Hírlevél, ha működik	GDPR 6. cikk (1) a): külön, önkéntes és visszavonható hozzájárulás.
Google reCAPTCHA	A jelen változat a hozzájáruláson alapuló működést készíti elő: GDPR 6. cikk (1) a). A közzététel előfeltétele a 2.12. pont szerinti technikai működés igazolása.

Az egészségügyi adatok és a jogos érdek külön feltételei

Egészségügyi adat csak a GDPR 6. cikke szerinti jogalap és a 9. cikk (2) bekezdése szerinti megfelelő kivétel együttes fennállásakor kezelhető. Ha az adatkezelés kifejezett hozzájárulásra épül, annak az adatkezelőre, az adatkörre és a meghatározott célokra is ki kell terjednie. A tájékoztató megismerésének jelölése önmagában nem ilyen hozzájárulás. A GDPR 9. cikk (2) h) pontja csak saját feltételeinek, a 9. cikk (3) bekezdésének és az alkalmazandó ágazati szabályoknak megfelelő működésnél alkalmazható. [1]

Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f) - csak az előzetesen meghatározott érdek, szükségesség és érdekmérlegelés alapján alkalmazható, például indokolt biztonsági naplózásnál vagy jogi igények kezelésénél. Egészségügyi adatoknál ehhez is külön 9. cikk szerinti kivétel kell. A jogos érdek nem váltja ki a sütiknél esetleg szükséges hozzájárulást. [1, 2]

2.6. Adatmegőrzési idő

Az adatkezelő az adatokat a meghatározott célhoz szükséges ideig kezeli. Az eltérő célokat és az azokhoz tartozó megőrzési szabályokat külön kell alkalmazni. Egy jogvita nem indokolja automatikusan a teljes ügyfélállomány korlátlan megőrzését. [1]

Adatcsoport	Megőrzési idő vagy a meghatározás szempontja
Kapcsolatfelvétel és foglalás	PONTOSÍTANDÓ: a megkeresés lezárásához, a foglalás teljesítéséhez vagy lemondásához igazodó tényleges törlési szabály. A szükséges jogi igényadatok esetleges további kezelése külön célként és jogalappal rögzítendő.
Számviteli bizonylatok	Legalább 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti bizonylatoknál; az alkalmazandó adózási megőrzési szabályokat is figyelembe kell venni. [3]
Fogyasztói panasz	A szóbeli panasz jegyzőkönyve vagy az írásbeli panasz, valamint az érdemi válasz másolata 3 évig: 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7). Ez a fogyasztói panaszra vonatkozik. [4]
Egészségügyi és konzultációs dokumentáció	PONTOSÍTANDÓ: a dokumentáció jogi minősítése és az alkalmazandó megőrzési idő. Az 1997. évi XLVII. törvény hatálya alá tartozó egészségügyi dokumentációnál a 30. § (1) szerinti legalább 30 éves megőrzés is alkalmazandó lehet. Az eredeti „például 5 év” nem tekinthető igazolt határidőnek. [5]
Hírlevéladatok, ha van hírlevél	A leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolásához és a tiltás teljesítéséhez szükséges külön adatkör és időtartam pontosítandó.
Sütik és technikai naplók	A sütik részleteit a 2.12. pont tartalmazza. A naplók és a szolgáltatói oldalon tárolt reCAPTCHA-adatok megőrzése külön ellenőrizendő; a süti lejárata nem azonos minden kapcsolódó adat megőrzési idejével.

2.7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz a feladatellátáshoz szükséges mértékben az adatkezelő feljogosított munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá. Adatfeldolgozó igénybevételekor a GDPR 28. cikke szerinti feltételeket rendezni kell. Az egyes szolgáltatók szerepét a tényleges működés és a szerződés határozza meg. [1]

Szolgáltatás vagy címzett	Funkció és tisztázandó körülmény
Tárhelyszolgáltató	A weboldal és az adatbázis működtetése. PONTOSÍTANDÓ: szolgáltató neve, elérhetősége, szerverek helye és az adatfeldolgozás feltételei.
Fluent Forms és FluentBooking	A weboldalon használt űrlap- és foglalási bővítmények. A szoftver használata önmagában nem bizonyítja, hogy a gyártó megkapja az ügyféladatokat. A helyi tárolás, integrációk, hozzáférések és a tényleges adatfeldolgozók ellenőrizendők.
Google reCAPTCHA	Az online űrlapok védelme. A reCAPTCHA ügyféladatainál a Google a vonatkozó Google Cloud-feltételek szerint adatfeldolgozó. PONTOSÍTANDÓ: a fiók szerinti szerződő Google-jogalany neve és címe. [6]
E-mail és online konzultáció	A honlapon Gmail-cím és Zoom-konzultáció szerepel. PONTOSÍTANDÓ: fióktípus, szerződő szolgáltató, adattovábbítások és az esetleges felvételkészítés. Felvételkészítéshez nem ad általános felhatalmazást ez a tájékoztató.
Könyvelő és számlázó	A jogszabály szerinti számlázáshoz és könyveléshez szükséges adatok. A tényleges szolgáltatókat és szerepüket rögzíteni kell.
Informatikai és jogi közreműködők	A karbantartáshoz, biztonsághoz vagy jogi eljáráshoz szükséges adatok, az adott feladatra korlátozott hozzáféréssel.
További szolgáltatók	Hírlevélküldő, fizetési szolgáltató, naptár-integráció vagy más címzett csak akkor tüntethető fel alkalmazottként, ha ténylegesen működik ilyen adatkapcsolat.

Az Európai Gazdasági Térségen kvüli adatkezelés

A Google Cloud szerződéses feltételei alapján adatfeldolgozás olyan országban is történhet, ahol a Google vagy alfeldolgozója létesítményt tart fenn. Ezért nem állítható automatikusan, hogy minden adat az EGT területén marad. Az alkalmazott szolgáltatásnál ellenőrizni kell a GDPR V. fejezete szerinti továbbítási feltételt, például az adott címzettre és adatkörre érvényes megfelelőségi határozatot vagy a megfelelő szerződéses garanciákat. [1, 7]

2.8. Érintetti jogok

Az érintett a 2.1. pontban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja jogait. Az egyes jogok az alkalmazott jogalaptól és a GDPR feltételeitől függően illetik meg. [1]

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, kezelik-e személyes adatait, és hozzáférést, illetve másolatot kérhet.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatai törlését, ha annak feltételei fennállnak. Jogi kötelezettség vagy jogi igényhez szükséges megőrzés korlátozhatja ezt a jogot.
- **Korlátozás:** a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
- **Adathordozhatóság:** a GDPR 20. cikkének feltételei szerint, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa rendelkezésre bocsátott adatok átadását.
- **Jogorvoslat:** hatósági panaszt tehet és bírósághoz fordulhat a 2.11. pont szerint.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az intézkedésről. A határidő a kérelmek összetettsége és száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; erről és az indokról az első hónapon belül tájékoztatást kell adni. A személyazonosság igazolásához csak a szükséges adat kérhető. Elutasításnál az indokot és a jogorvoslat lehetőségét is közölni kell. [1: 12. cikk]

2.9. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás nem lehet nehezebb a hozzájárulás megadásánál. Hírlevélnél - ha működik - a leiratkozási lehetőség, egyéb hozzájárulásnál a megadott adatvédelmi elérhetőség használható; a sütik külön szabályait a 2.12. pont tartalmazza. [1: 7. cikk (3)]

Ha a jogszerűen nyújtható szolgáltatás valamely részéhez szükséges egészségügyi adat további kezelése már nem lehetséges, az érintettet ennek konkrét következményéről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonása nem jelent automatikus törlést olyan adatoknál, amelyek további megőrzését külön jogi kötelezettség írja elő.

2.10. Adatbiztonság

Az adatkezelőnek a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel kell védenie a személyes adatokat az illetéktelen hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés ellen. Az intézkedések kiterjednek a hozzáférések szabályozására, a biztonságos adatátvitelre, a rendszerek frissítésére, a mentésekre és az incidensek kezelésére. A ténylegesen alkalmazott intézkedéseket dokumentálni és ellenőrizni szükséges. [1: 25., 32-34. cikk]

2.11. Adatkezelési panasz

Az érintett az adatkezelőt közvetlenül megkeresheti, de ez nem előfeltétele a hatósági panasznak vagy a bírósági jogérvényesítésnek. NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; honlap: www.naih.hu. Az ugyfelszolgalat@naih.hu ügyfélszolgálati cím; a Hatóság tájékoztatása szerint eljárás e-mailben nem kezdeményezhető. A benyújtás aktuális módjai a NAIH honlapján találhatók. Bírósági jogorvoslat a GDPR 79. cikke szerint vehető igénybe. [1, 8]

2.12. Sütikezelési tájékoztató a Google reCAPTCHA használatáról

A sütik és a reCAPTCHA célja

A süti a böngészőben tárolt kis adatállomány. A sütik és a hasonló technikai megoldások segíthetik a weboldal működését, a beállítások megőrzését és a visszaélések elleni védelmet. A jelen tájékoztatás a GanoVitalScan weboldalán használt Google reCAPTCHA v2-re és a kapcsolódó hozzájáruláskezelésre terjed ki.

A reCAPTCHA az emberi és az automatizált használat megkülönböztetésével védi az űrlapokat a kéretlen és visszaélésszerű beküldésektől. Ennek során technikai ellenőrzés és automatizált kockázatértékelés történik. A Google dokumentációja szerint a szolgáltatás végrehajtásakor _GRECAPTCHA süti használatos. Ez a biztonsági cél nem jelent automatikusan hozzájárulás nélküli alkalmazhatóságot a weboldalon. [2, 6]

A szolgáltató és a kezelt adatok

Az adatkezelő az Immov-Flow Kft. A reCAPTCHA ügyféladatait a Google a vonatkozó Google Cloud-feltételek szerint adatfeldolgozóként kezeli. A pontos szerződő Google-jogalany és címe a fiókhoz tartozó szerződés alapján kitöltendő. A Google tájékoztatása szerint ez az adatfeldolgozói modell 2026. április 2-től érvényes. [6]

A reCAPTCHA működése során a kapcsolat létrehozásához és a botellenőrzéshez kapcsolódó technikai adatok, IP-cím, böngésző- és eszközjellemzők, sütiazonosítók, ellenőrzési jelzések és eredmények kerülhetnek feldolgozásra. A pontos adatkört az integráció és a szolgáltatói feltételek határozzák meg. A cookie-azonosítók személyes adatnak minősülhetnek; a pusztán technikai elnevezés nem jelent anonimitást. [1, 6]

Sütik és tárolási idők

Süti vagy technológia	Cél, szolgáltató, domain és időtartam
_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA: az automatizált visszaélések felismerését szolgáló kockázatelemzés. A Google dokumentációjában szereplő süti; a weboldali elhelyezés, pontos domain és lejárat böngészős ellenőrzése még szükséges. PONTOSÍTANDÓ: tényleges lejárat. [6]
moove_gdpr_popup	A használt GDPR Cookie Compliance bővítményhez kapcsolódó hozzájárulási beállítás megőrzése. A tényleges süti meglétét, domainjét és lejáratát ellenőrizni kell. PONTOSÍTANDÓ: tárolási idő és a megőrzött választások köre.
További sütik és helyi tárolók	A vizsgált reCAPTCHA-keretek google.com, a programállományok gstatic.com címről töltődtek be. Ez nem teljes sütileltár, és nem bizonyítja, hogy minden süti e domainekre kerül. Más azonosító csak igazolt mérés alapján vehető fel.

A sütik lejárata a böngészőben tárolt állományra vonatkozik. A Google-nál vagy az adatkezelőnél tárolt ellenőrzési és naplóadatok megőrzése ettől eltérhet; ezeket külön kell meghatározni és ismertetni. A Google szolgáltatási feltételeinek vizsgálata és a technikai mérés nélkül nem rögzíthető biztos weboldali határidő. [7]

A reCAPTCHA jogalapja és az engedélyezés szabályai

A jelen dokumentum a hozzájáruláson alapuló reCAPTCHA-használatot készíti elő. Ebben a működésben a kapcsolódó személyesadat-kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja. A nem mentesülő sütik elhelyezése és kiolvasása előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájáruláshoz kötött. A hozzájárulást az adatvédelmi tájékoztató megismerésétől és az ÁSZF elfogadásától külön kell kezelni. [1, 2]

Az ehhez beállítandó működésben a reCAPTCHA Google-kapcsolatai és a hozzá kapcsolódó, hozzájárulást igénylő sütik a látogató engedélyéig nem aktiválódhatnak. A választási felületen az engedélyezés mellett elutasításnak és későbbi módosításnak is elérhetőnek kell lennie. A választásról megfelelő igazolást kell megőrizni; a szükséges adatkört és időtartamot külön kell rögzíteni. [1, 2]

Elutasítás és a hozzájárulás visszavonása

A látogatónak a sütiválasztó felületen kell tudnia elutasítani a hozzájárulást igénylő reCAPTCHA-aktiválást, illetve később visszavonni engedélyét. Az elutasítás az online űrlap használhatóságát befolyásolhatja; kapcsolatfelvétel a 2.1. pontban megadott telefonon vagy e-mailben is kezdeményezhető. A visszavonás a további, hozzájáruláson alapuló működést állítja le, és nem teszi jogellenessé a korábbi adatkezelést. [1: 7. cikk (3)]

A böngészőben a tárolt sütik törölhetők, a harmadik féltől származó sütik korlátozhatók. Ez egyes funkciók működését érintheti. A böngészős törlés önmagában nem helyettesíti a weboldalon adott hozzájárulás visszavonását, és nem törli automatikusan a szolgáltatói oldalon tárolt adatokat.

Automatizált ellenőrzés és további szolgáltatások

A reCAPTCHA automatikus ellenőrzése visszaélések kiszűrésére szolgál, és tévesen is akadályozhat emberi beküldést. Ilyenkor közvetlen kapcsolatfelvétel kezdeményezhető. A rendszer működését és az esetleges foglaláselutasítás következményeit külön kell értékelni a GDPR 22. cikke alapján; az automatizált ellenőrzés puszta jelenléte nem bizonyít ilyen cikk szerinti jelentős döntést. [1]

Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, videóbeágyazás, hírlevélküldő vagy más követési szolgáltatás használatát ez a szöveg nem feltételezi. Ha ilyen szolgáltatás ténylegesen működik, a leltárt, a tájékoztatást és a hozzájárulási beállításokat a mért működés alapján ki kell egészíteni. A végleges sütileltárhoz tiszta böngészőprofilból, hozzájárulás előtt és az egyes választások után végzett mérés szükséges.

A Google hivatalos tájékoztatásai

reCAPTCHA gyakori kérdések
Google Cloud adatfeldolgozási kiegészítés
Google Cloud szolgáltatásspecifikus feltételek

Jogszabályok

[1] GDPR. (EU) 2016/679 rendelet: különösen 5-7., 9., 12-13., 15-22., 25., 28., 32-34., 44-49., 77. és 79. cikk. Hivatalos forrás.

[2] Sütik és hozzájárulás. 2003. évi C. törvény 155. § (4); 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3). A szükségességi kivételt ez a változat nem tekinti igazoltnak. Hivatalos forrás.

[3] Számvitel. 2000. évi C. törvény 169. § (2). Hivatalos forrás.

[4] Fogyasztói panasz. 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7). Hivatalos forrás.

[5] Egészségügyi dokumentáció. 1997. évi XLVII. törvény, különösen 30. § (1), az alkalmazási kör fennállása esetén. Az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) a GDPR mellett alkalmazandó magyar rendelkezéseket tartalmazza. Hivatalos forrás.

Ellenőrzési dátum: 2026. október 20. A GDPR szövege a NAIH hivatalos közlésében is ellenőrizve. Az Eht. 155. § teljes aktuális törzsszövegének közvetlen kiolvasása nem zárult le; a véglegesítésnél ezt és a kivétel alkalmazhatóságát külön meg kell erősíteni.

Hatósági értelmezés és szolgáltatói feltételek

[6] Google reCAPTCHA FAQ: sütihasználat és a 2026. április 2-i adatfeldolgozói változás. **[7]** Google Cloud Data Processing Addendum, különösen 10. pont. **[8]** NAIH elérhetőségek. EDPB: Cookie Banner Taskforce jelentés, 2023. január 18. A szolgáltatói dokumentum nem jogszabály, az EDPB-jelentés hatósági értelmezés. Ellenőrzés: 2026. október 20.

A dokumentum és a tényleges adatkezelési gyakorlat összhangjához a megjelölt kérdések rendezése, valamint adatvédelmi szakértői vagy jogászi végellenőrzés szükséges.